

Judul Laporan : Laporan Pengaduan

Nama Instansi : Pemerintah Kota Bima

Tanggal : 2024-06-25

Periode Masuk : (2024-01-01) - (2024-06-25)

Pengelola : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Induk	Instansi Terdisposisi	Instansi	Kecamatan	Kelurahan	RT/RW
1	11 Juni 2024	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Informasi Terkait Anggaran Pemerintahan	Permohonan Data	Permintaan Data Penyerapan Anggaran dan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Kota Bima sampai pada 10 Juni 2024.	Surat	Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik	Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik	INSPEKTOR AT			
2	1 Sep 2024	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan Pelanggaran Kewajiban	Keterlambatan Pengambilan Sampah oleh Petugas Kebersihan	Mohon diperhatikan untuk beberapa minggu ini, sampah di wilayah Kelurahan Dodu 2, nggah pernah di ambil, padahal jatah pengambilan sampah di wilayah Dodu 2 itu 2 kali seminggu, yaitu Senin dan Kamis, tapi pada saat saya posting ini dampah belum di ambi. Mohon bantuannya, agar sampah di wilayah kelurahan Dodu tolong di ambil.	Website	Pemerintah Kota Bima	Dinas Lingkungan Hidup		Rasanae Timur	Dodu 2	
3	2 Sep 2024	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Informasi Terkait Anggaran Pemerintahan	Permohonan Data	Permohonan Data/Informasi Pengelola Keuangan Desa/Kelurahan Desa Tahun 2023 dan 2024.	Surat	Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik	Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik	Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Barat (BPKP)			
4	10 Sep 2024	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan Fasilitas Umum	Pengaktifan WIFI RW	WIFI RW 06 kelurahan Sambinae sudah 2 hari tidak aktif. Mohon disurvei untuk diaktifkan kembali.	Website	Pemerintah Kota Bima	Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik		Mpunda	Sambinae	006/...

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Induk	Instansi Terdisposisi	Instansi	Kecamatan	Kelurahan	RT/RW
5	6 Nov 2024	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Peranggungan Berencana	Drainase dan Rabatnisi Gang	Kepada yth Kadis PUPR Kota Bima agar menindaklanjuti yg km usulkan diatas mengingat sebentar LG musim hujan bahwa di RT 03 RW 01 sangat membutuhkan drainase terimakasih kerjasamax Dum.	Website	Pemerintah Kota Bima	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Bima		Mpunda	Sadia	
6.	19 Nov 2024	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sarana/Pra sarana Elektronik	Perbaikan Absen Elektronik	Permohonan Perbaikan Absensi Eletronik.	Surat	Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik	Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik	Kantor Kelurahan Penatoi	Mpunda	Penatoi	
7.	10 Dec 2024	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sarana/Pra sarana Kelistrikan	Lampu Jalan Mati	Mohon atensi untuk menyalakan lampu jalan PJU yang terletak di sebelah timur Alfahart sambinae tepatnya ujung timur perkampungan sebelum tarjakan dorombola.	Website	Pemerintah Kota Bima	Dinas Perhubungan Kota Bima		Mpunda	Sambinae	
8.	24 Dec 2024	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sarana/Pra sarana Kelistrikan	Lampu Jalan Mati	Assalamu'alaikum. Izin melaporkan Lampu Jalan Di RT.11 RW.05 Kelurahan Monggonao Tidak menyala lagi, (sekitar 2 Minggu) diharapkan kepada dinas terkait untuk mengaktifkannya kembali . Terimakasih.	Website	Pemerintah Kota Bima	Dinas Perhubungan Kota Bima		Mpunda	Monggonao	011/005
9.	24 Dec 2024	Pengaduan Tidak Berkadar	Sarana/Pra sarana Kelistrikan	Lampu Jalan Mati	Tolong perbaiki lampu jalan Jln. Datuk dibanta Mulai Dari Cabang Malake ke Utara sudah beberapa hari tidak pernah nyala.	Website	Pemerintah Kota Bima	Dinas Perhubungan Kota Bima		Rasanae Barat	Paruga	001/001

REKAP STATISTIK LAPORAN PENGADUAN

Periode : 11 Juni/D 24 Desember 2024

Belum Terverifikasi : 0
 Belum Ditindaklanjuti : 0
 Tunda : 0
 Arsip : 3
 Total Tanpa Arsip : 6
 Selesai : 9
 %TL : 100

Kota Bima, 25 Desember 2025

Kepala Dinas Komunikasi, Informatika,
dan Statistik



Drs. H. Mahfud, M.Pd

NIP. 19660623 198603 1 01