

## **Hasil Kepuasan Publik terhadap Pelayanan Informasi Publik di PPID Kota Bima Tahun 2021**

1. Lembaga tempat kerja responden
2. Pelayanan informasi publik
3. Kemungkinan mengajukan permohonan informasi publik kembali
4. Merekomendasikan pelayanan kepada publik lain
5. Pelayanan paling disukai
6. Pelayanan paling tidak disukai
7. Saran untuk PPID Kota Bima

### **1. Lembaga tempat kerja responden**

PPID Kota Bima mendapatkan permohonan informasi publik baik dari individual maupun dari lembaga atau instansi pemerintah.

Adapun:

- (1) 1 orang pemohon informasi berasal dari Badan Pengawas Pemilu Kota Bima
- (2) 1 orang pemohon informasi berasal dari Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM)
- (3) 6 orang pemohon informasi berasal dari permohonan individual

Masing-masing dari responden berjenis kelamin 5 orang laki-laki dan 3 orang perempuan.

### **2. Pelayanan informasi publik**

Berdasarkan hasil dari kuesioner tersebut menyatakan bahwa pelayanan Informasi Publik pada PPID Kota Bima sudah baik, dan sangat membantu responden baik dalam melakukan pekerjaan, penelitian maupun untuk informasi pribadi yang diinginkan oleh responden yang bersangkutan. Sehingga responden akan merekomendasikan pelayanan PPID Kota Bima kepada pemohon informasi lain.

### **3. Kemungkinan mengajukan permohonan informasi publik kembali**

Berdasarkan kuesioner yang telah disebarluaskan, 5 dari 8 responden menilai bahwa pelayanan informasi publik di PPID Kota Bima Sangat Baik dan 3 diantaranya menilai Baik, kemudian 3 responden menyatakan ada kemungkinan untuk melakukan permohonan informasi kembali

### **4. Merekomendasikan pelayanan kepada publik lain**

Pemohon informasi publik rata-rata merekomendasikan pelayanan di PPID Kota Bima, dari 8 pemohon informasi terdapat 4 responden menyatakan “Ya” akan merekomendasikan dan 4 responden menyatakan “Ada kemungkinan”

### **5. Pelayanan paling disukai**

Berdasarkan kuesioner yang kami dapat, responden lebih menyukai permohonan informasi publik secara online atau dengan menggunakan website sesuai dengan informasi yang ada pada tata cara permohonan informasi publik, serta data yang diberikan lengkap.

### **6. Pelayanan paling tidak disukai**

Berdasarkan kuesioner yang kami dapat, responden memberikan keluhan bahwa proses regulasi di Pemerintah Kota Bima cenderung lama, sehingga pemohon informasi harus menunggu cukup lama untuk mendapatkan informasi yang diinginkan.

### **7. Saran untuk PPID Kota Bima**

Responden menginginkan agar informasi terkait alur regulasi perizinan bagi LSM turut dicantumkan dalam web. Sehingga tidak memakan waktu yang sangat lama untuk mendapatkan informasi yang diinginkan.